

Współczesne problemy informatyzacji

- **Wyspowy charakter rozwiązań informatycznych**
- **Powielanie rozwiązań przez różne instytucje**
- **Brak danych (już co raz rzadziej)**
- **Niejednolitość (formatu) danych**
- **Niezgodność rejestrów**
- **Trudny dostęp do danych (rejestrowych)**
- **Duże różnice w stopniu zaawansowania rozwoju**

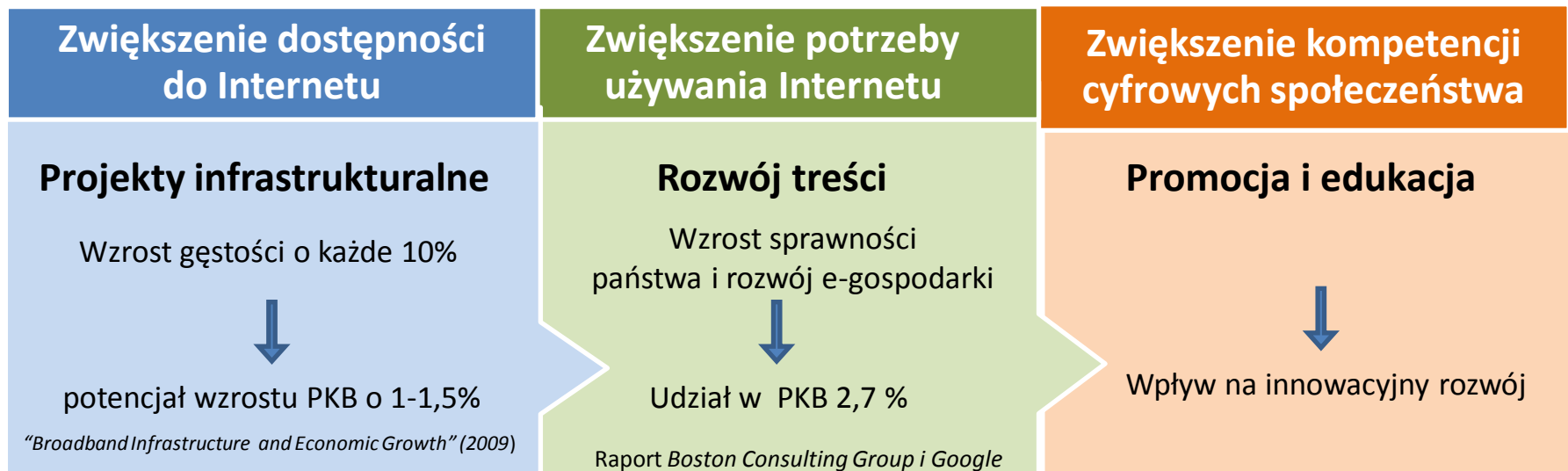
Wyzwania

stojące przed współczesnym państwem

- **Zapewnienie warunków do uzyskania pozycji konkurencyjnej w świecie – do udziału w rynku**
 - Warunki do rozwoju gospodarczego
- **Zapewnienie obywatelom (mieszkańcom) godziwych warunków życia**
 - **Poczucie bezpieczeństwa (prywatności)**
 - **Rozwój intelektualny (edukacja)**
 - **Rozwój materialny**

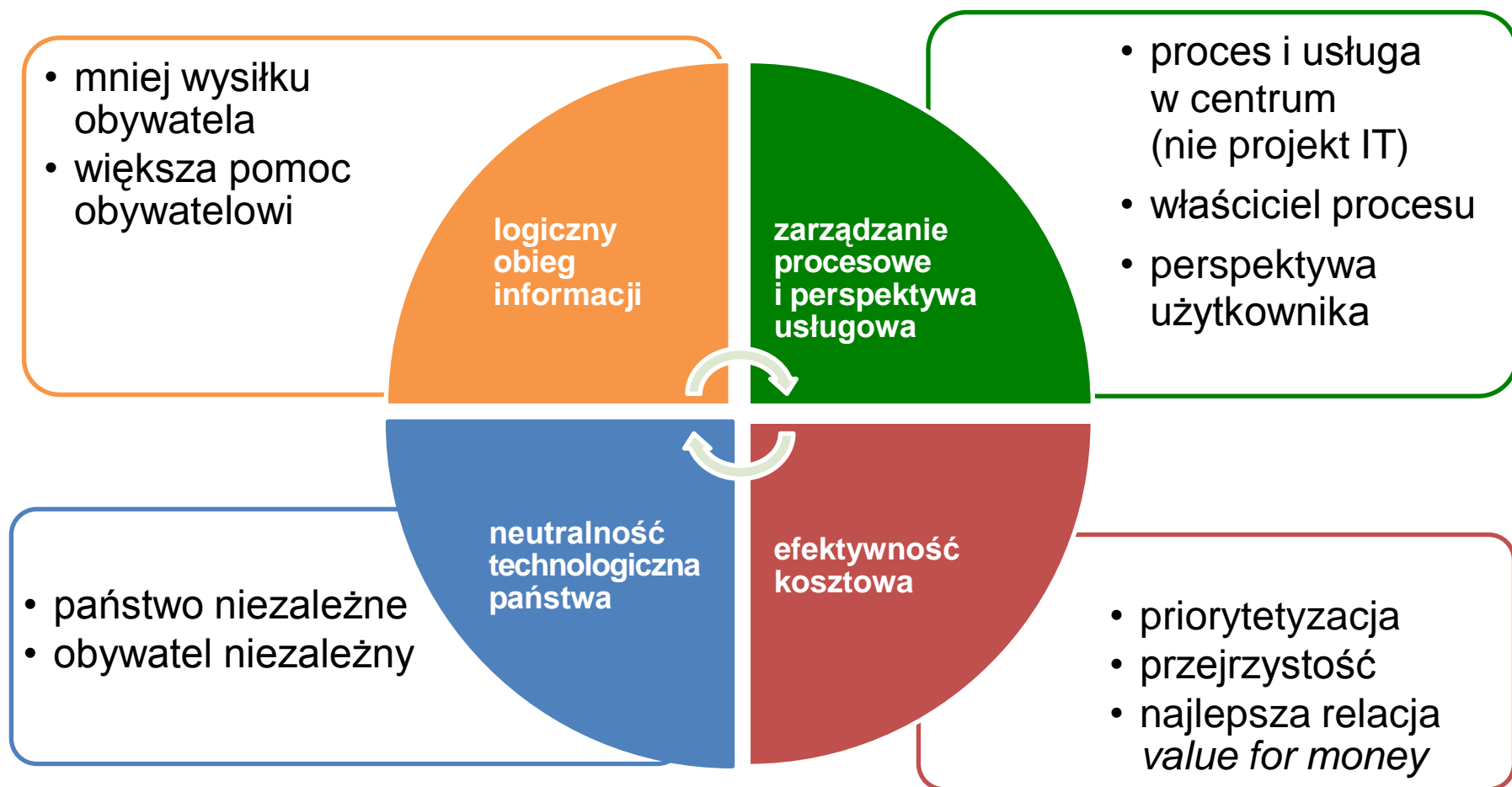
Cyfryzacja: Sens i cele

➔ Filary skutecznej cyfryzacji

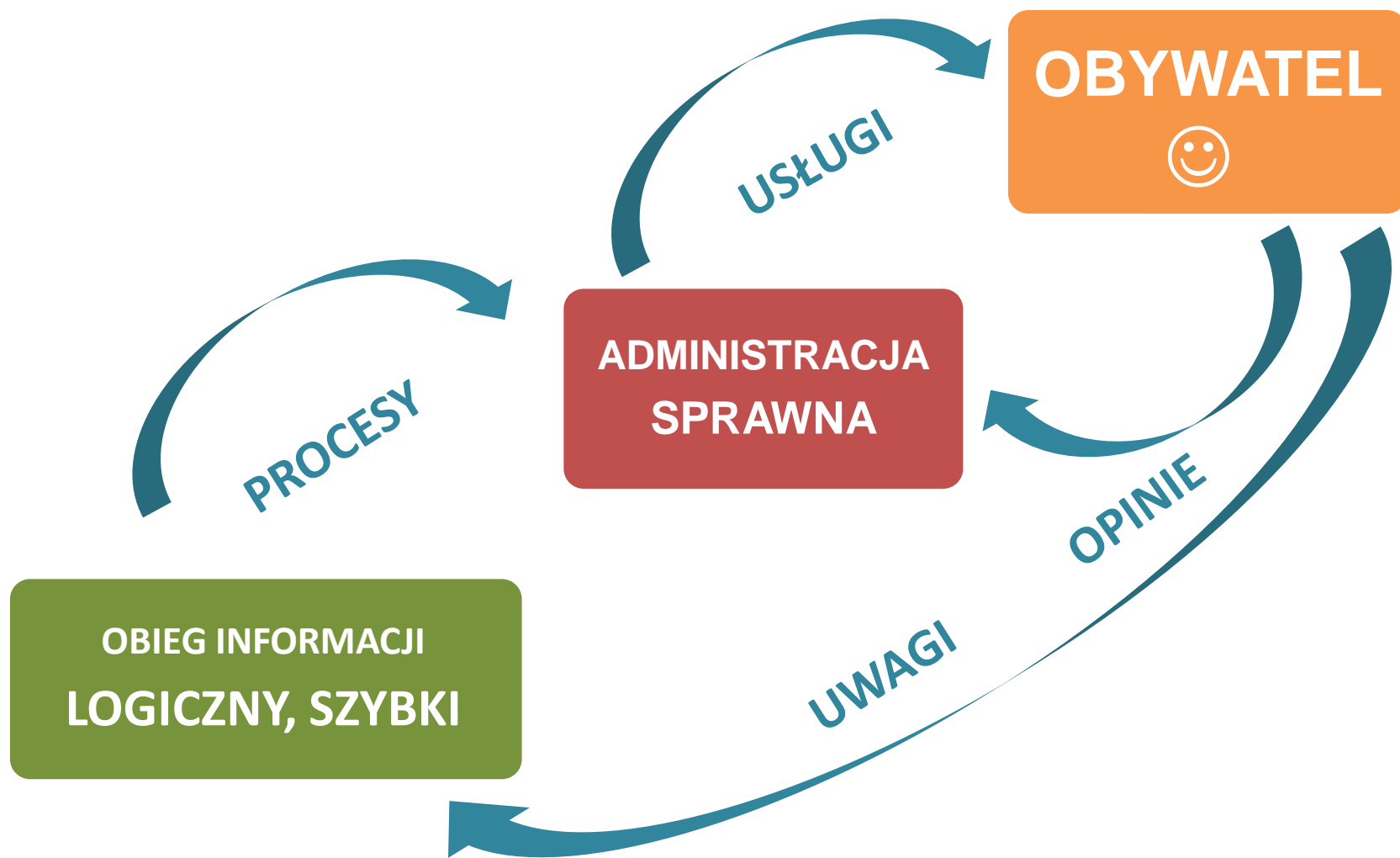


Podjęcie kompleksowe/ holistyczne – wymiar cywilizacyjny, ekonomiczny, społeczny

Nowe podejście - Informatyzacja Zintegrowana



Nowe podejście – perspektywa obywatela



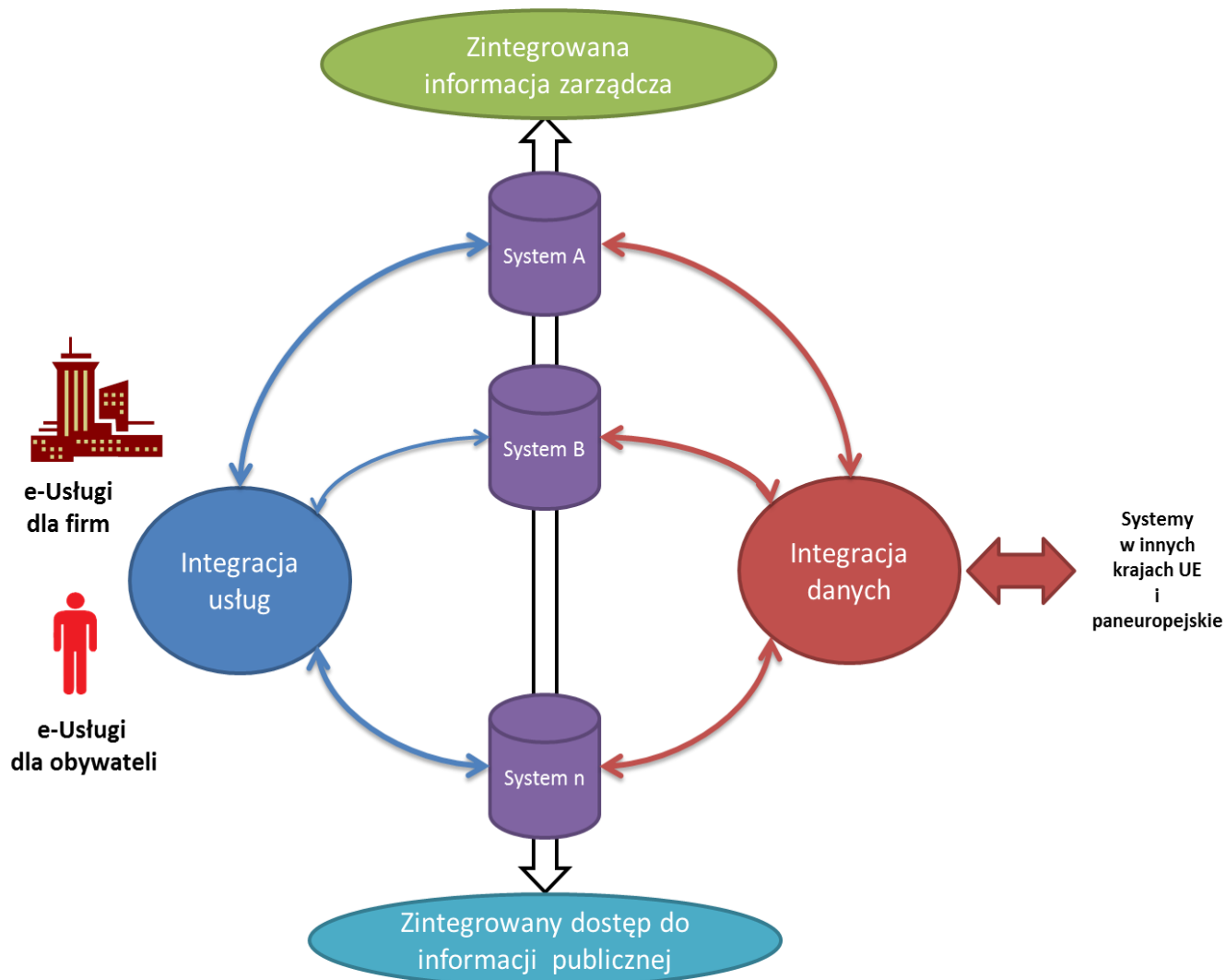
Warunki powodzenia informatyzacji

- **Przejrzysta definicja celów**
- **Zaangażowanie kierownictwa**
- **Sprawne zarządzanie programem/projektami**
- **Stosowanie standardów**
- **Zapewnienie interoperacyjności**
- **Współpraca między resortami i instytucjami**
- **Zaangażowanie użytkowników – odbiorców usług**
- **Finansowanie pełnego cyklu**

Obszary Działania

- **Budowa i udostępnianie usług e-administracji, skierowanych do obywateli (przedsiębiorców), oraz wymagań związanych z rozwojem nowoczesnego cyfrowego społeczeństwa w perspektywie roku 2020 – katalog**
- **Budowa usług elementarnych i wewnętrznych e-usług administracji w zakresie niezbędnym do sprawnego zarządzania państwem**

Obszary Działania



**Zintegrowana informatyzacja,
to kompleksowe, zarządcze podejście
do budowy Systemu Informacyjnego Państwa
przez administrację przy udziale wszystkich
zainteresowanych stron:**

*Administracji rządowej - resortów
Jednostek Samorządu Terytorialnego
Obywateli/Użytkowników
Dostawców rozwiązań i technologii*

Cechy Informatyzacji Zintegrowanej

- **Określenie ram współdziałania w administracji**
- **Przygotowanie podstaw prawnych**
- **Wdrożenie podejścia procesowego**
- **Budowa kompetencji e-administracji**
- **Budowa kompetencji odbiorców e-usług**
- **Usuwanie barier instytucjonalnych**
- **Współpraca z otoczeniem**
- **Zastosowanie technologii**
- **Planowanie i zabezpieczenie finansowania**

Program Zintegrowanej Informatyzacji Państwa

PZIP - Nowe podejście do informatyzacji

PZIP – Dokument przedstawiający działania administracji państwowej zmierzające do dostarczenia społeczeństwu elektronicznych usług publicznych o wysokiej jakości

Cel strategiczny PZIP

Zwiększenie liczby wysokiej jakości publicznych e-usług w Polsce, mierzone odsetkiem korzystających z nich osób indywidualnych i przedsiębiorców tak, aby Polska była w 2020 roku w pierwszej siódemce krajów Unii Europejskiej.

Cel operacyjny PZIP

Zapewnienie interoperacyjności istniejących oraz nowych systemów informatycznych administracji publicznej i eliminowanie powielającej się funkcjonalności,

co doprowadzi do zbudowania spójnego, logicznego i sprawnego Systemu Informacyjnego Państwa,

dostarczającego na poziomie krajowym i europejskim oczekiwane usługi kluczowe dla obywateli - w tym przedsiębiorców,

w sposób efektywny pod względem kosztów i innych niezbędnych zasobów.

Zakres dokumentu PZIP

- **Diagnoza**
- **Kontekst i uwarunkowania Programu**
- **Cele Programu**
- **Priorytetowe obszary działania/usług – miary powodzenia**
- **Standardy i warunki budowy e-administracji**
- **Ramy prawne e-administracji**
- **Model współpracy międzyinstytucjonalnej**
- **Określenie źródeł finansowania**
- **Orientacyjny harmonogram realizacji**

PZIP jest dostępny po adresem: www.mac.gov.pl/pzip

Rola i Status PZIP

- **PZIP ma stanowić program rozwoju w rozumieniu art. 15 ust. 4 pkt 2 ustawy z dnia 6 grudnia 2006 r. o zasadach prowadzenia polityki rozwoju (Dz. U. Nr 84, poz. 712 z późn. zm.)**
- **PZIP, obok Narodowego Planu Szerokopasmowego, będzie elementem wykonawczym dla ponadsektorowej strategii rozwoju, czyli **Strategii Sprawne Państwo****

Rola i Status PZIP cd.

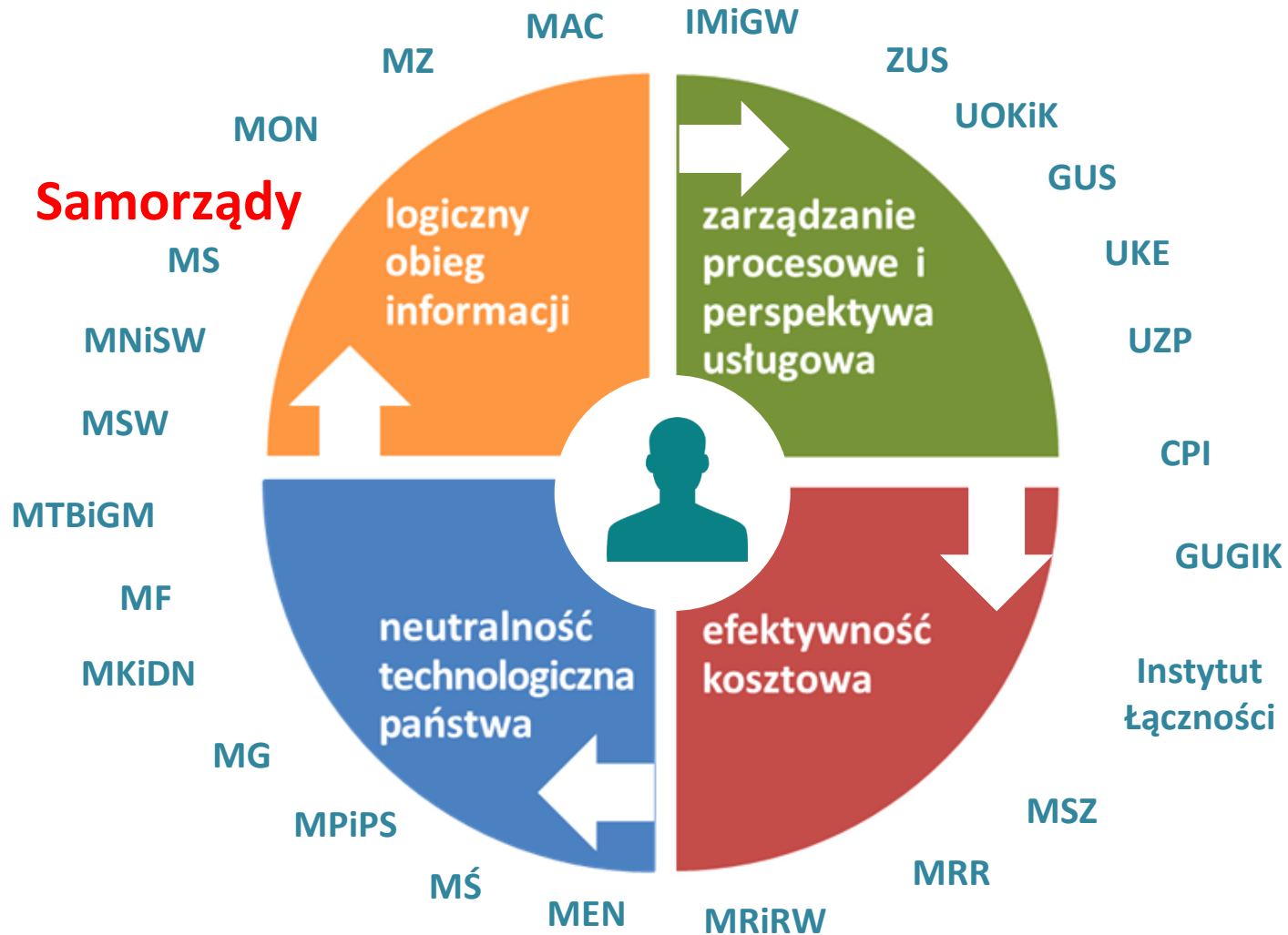
- PZIP odgrywa istotną rolę w planowaniu wydatków współfinansowanych przez Unię Europejską w perspektywie finansowej na lata 2014-2020.
- PZIP jest ściśle powiązany z przygotowanym przez MAC strategicznym dokumentem **Policy Paper**, dotyczącym cyfrowego rozwoju Polski do 2020 r.

PZIP - Jakie e-usługi trzeba zbudować?

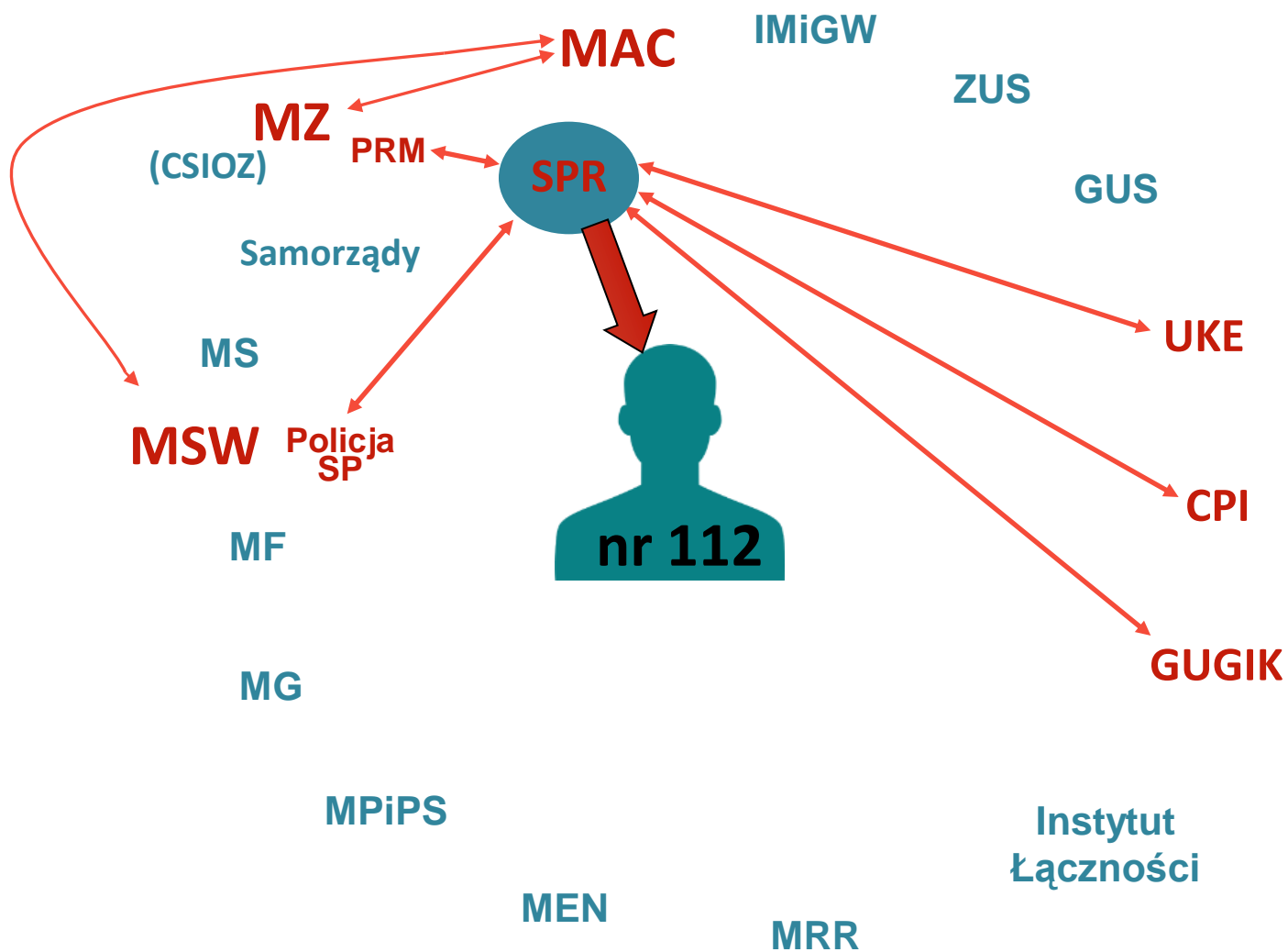


Program Zintegrowanej Informatyzacji

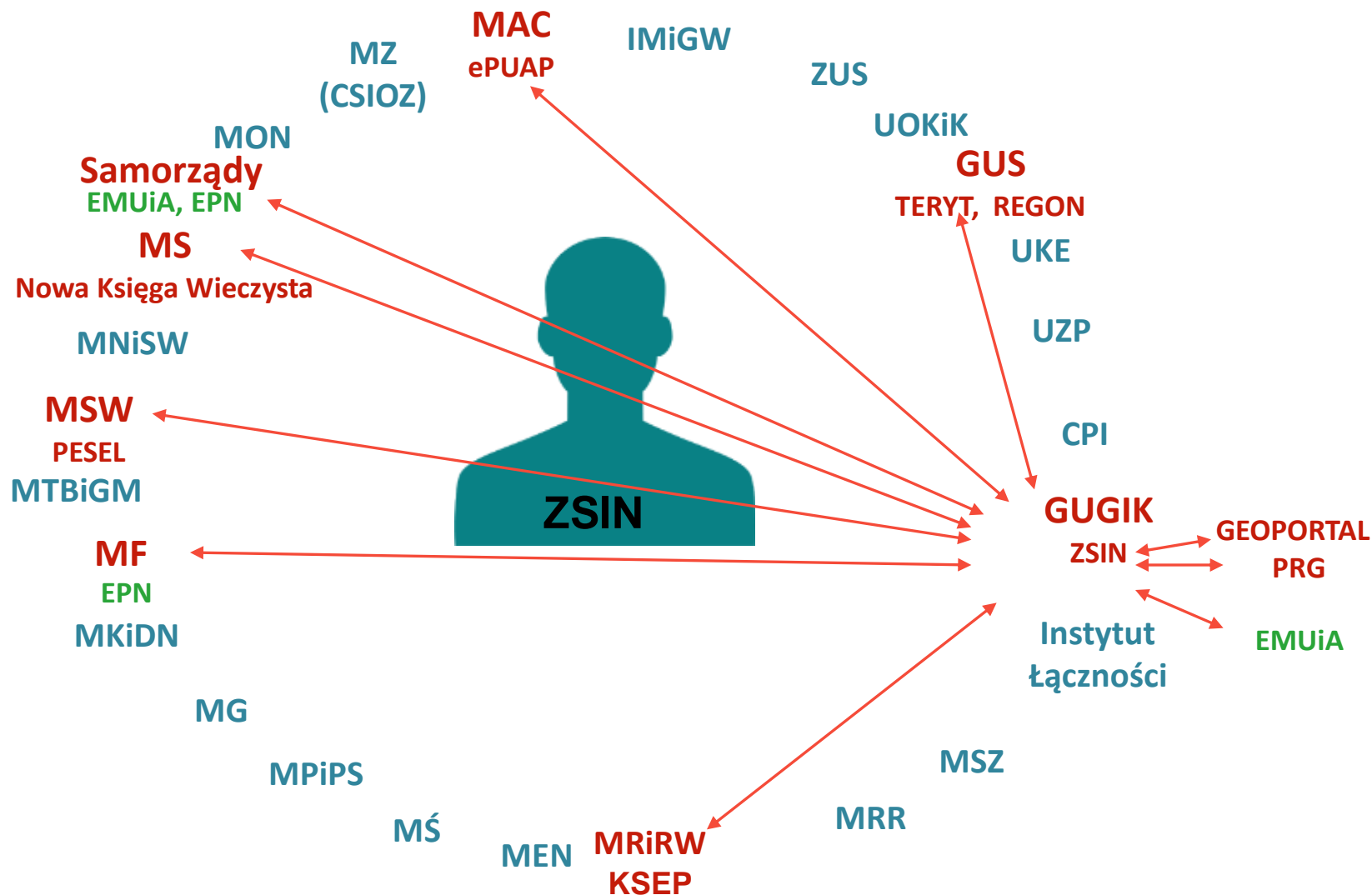
e-administracja - Informatyzacja Zintegrowana



e-administracja – współpraca: Nr 112



e-administracja – współpraca: ZSIN Faza II



e-administracja - Działania administracji samorządowej

- **Budowa i utrzymanie regionalnych platform e-usług**
- **Informatyzacja dużych miast > e-usługi**
- **Budowa infrastruktury internetu szerokopasmowego (RPO)**

Projekty zorientowane na usprawnienie funkcjonowania urzędów i obsługę obywateli przez JST dysponujące zasobami

Propozycja

**Informatyzacja JST
z zastosowaniem technologii
przetwarzania w chmurze
obliczeniowej**

JST w chmurze – główne cele projektu

- **Uruchomienie zintegrowanych usług elektronicznych świadczonych przez JST na rzecz obywatela, w tym przedsiębiorcy**
- **Usprawnienie, integracja i przebudowa wewnętrznych procesów biznesowych JST oraz usług**
- **Konsolidacja i ograniczenie wydatków inwestycyjnych JST w obszarze ICT**
- **Usprawnienie i integracja zasobów oraz systemów informatycznych administracji samorządowej**

JST w chmurze – zarys zakresu projektu

- **Zamówienie, wykonanie i wdrożenie zintegrowanych usług elektronicznych świadczonych przez JST na rzecz obywatela i przedsiębiorcy**
- **Zamówienie i uruchomienie infrastruktury teleinformatycznej niezbędnej do świadczenia usług przez JST**
- **Przeprowadzenie integracji zasobów i systemów informatycznych administracji samorządowej**
- **Przeprowadzenie akcji informacyjno-promocyjnej i szkoleń dla pracowników JST**

PZIP - miara powodzenia

- Wypełnienie celów PZIP mierzone będzie odsetkiem obywateli, w tym przedsiębiorców korzystających z publicznych usług e-administracji - **mierniki**
- Konsekwentny wzrost tego wskaźnika powinien w 2020 r. uplasować Polskę w pierwszej siódemce krajów UE
- Poziom satysfakcji obywateli z poziomu obsługi przez administrację

e-administracja

e-usługi administracji? Wszystkim „po drodze” ...



andrzej.regowski@mac.gov.pl